



La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras Demencias de Huelva y Provincia, consecuente con su misión, justifica su existencia como un medio para conseguir “mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer u otras demencias y de sus familias”.

Todo ello, con una clara vocación social, dónde la **Satisfacción del Cliente Externo, Interno** y de la propia **Sociedad** son el eje de nuestras actuaciones y, basado en nuestros valores fundamentales que son:

- Humanidad
- Reivindicación
- Transparencia
- Compromiso
- Confidencialidad
- Tolerancia
- Perseverancia
- Cooperación

Es nuestro propósito comprometernos tanto en la dirección, como en el resto de la organización, con el cumplimiento de los requisitos de los usuarios, los legales que afectan a nuestra actividad, los definidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, así como otros requisitos que la organización suscriba.

En este marco la definición y enfoque que AFA-Huelva realiza del concepto de calidad es :

- ✓ La calidad como la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas con Alzheimer y otras demencias similares y de los familiares y cuidadores de estas personas.
- ✓ Realizar una oferta global e integral a las familias, con recursos en asistencia psicológica, apoyo socio-sanitario, asesoramiento legal y otros específicos para sus necesidades
- ✓ Dar un tratamiento profesional e individualizado adecuado a cada caso.
- ✓ Ofrecer una calidad profesional, actualizándola constantemente a través de la formación continuada y específica.

Los principales aspectos y objetivos generales en los que se apoyará la estrategia de calidad de AFA-Huelva son:

- ✓ Optimizar la calidad de las prestaciones, orientándolas desde la visión global de la familia y la colaboración multidisciplinar.
- ✓ Consolidar y dar continuidad a los recursos existentes e ir incorporando nuevos servicios en función de la demanda
- ✓ Garantizar los procesos de AFA-Huelva con transparencia y eficacia.
- ✓ Velar por la intimidad, confidencialidad y seguridad de los datos confiados.
- ✓ Medir y evaluar los servicios que prestamos

La Junta Directiva de AFA Huelva, se compromete a respaldar la Política de Calidad y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de Mejora Continua del Sistema, para así conseguir los objetivos definidos.

En Huelva a 10 de mayo de 2012

Rocío Muñoz Sánchez  
PRESIDENTA AFAH